

MES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

← Votre Succès Commence ici

SAVOIR ECOUTER POUR MIEUX SE COMPRENDRE

Dans un monde professionnel où tout s'accélère, savoir réellement écouter devient une compétence précieuse. Cette formation vous invite à (re)découvrir les fondamentaux d'une écoute active et bienveillante, capable de désamorcer les tensions, fluidifier les échanges et renforcer les liens.

> Objectifs

- Acquérir les postures d'Emetteur et de Récepteur.
- Savoir transmettre l'information de manière efficace.
- Découvrir et Assimiler les bases de l'Ecoute Active.

> Public concerné

Ensemble des salariés du secteur privé ou public travaillant en équipe, encadrant, manager, gestionnaire de projet.

> Durée

1 journée (7 h), adaptable.

> Dates de formation

Dates et disponibilités sur simple demande. Sessions Inter ou Intra.

> Nombre de participants

Nombre minimum et maximum de participants 1 à 10. *(Cette information est donnée à titre indicatif et sera variable en fonction de votre projet, de son contexte, et des ressources mobilisées dans le cadre de la session sélectionnée.)*

> Accessibilité personnes handicapées

Nous invitons les personnes en situation de handicap à se signaler pour identifier et mettre en place des solutions d'aménagement.

> Prérequis

Avoir au moins une première expérience du travail d'équipe ou de la gestion de projet.

> Sanction

Attestation de formation

> Tarifs de la formation

Intra : A partir de 1050.00 €/Jour
(nous consulter pour plus de précisions)

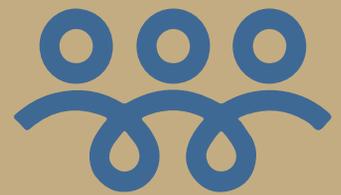
Inter : 210,00 €/Jour/Personne

> Délais d'accès

1 mois



Votre Succès Commence ici



MES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

> Contenu de la formation

Les bases de la communication

- L'Émetteur
- Le Récepteur
- L'influence du contexte
- L'influence des cadres de référence de chaque partie

Les éléments qui influencent la qualité de l'écoute

- Le contexte en termes de lieux
- Le contexte en termes de temps
- Initiation à compréhension du langage non-verbal (le sien, celui de son interlocuteur)

Ecoute de soi Ecoute de l'autre

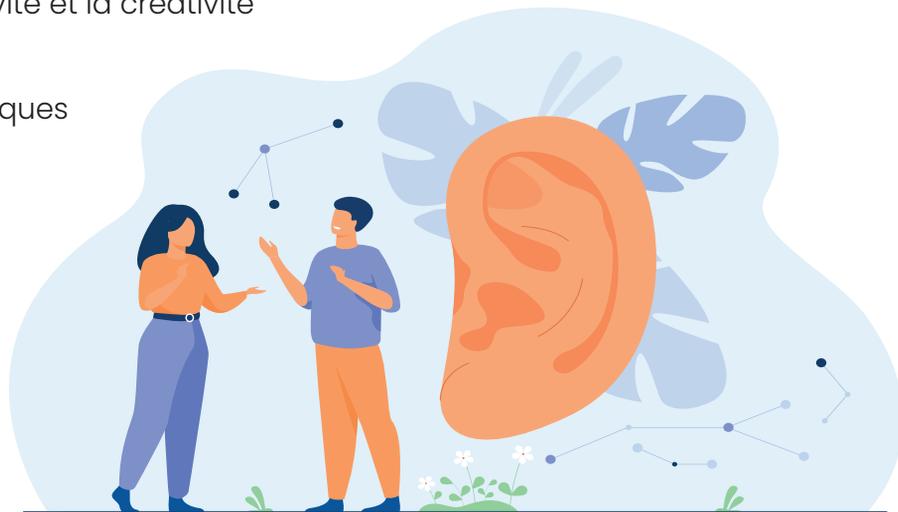
- Les principes du langage verbal, para-verbal et non-verbal
- Apprendre à choisir le meilleur moment pour transmettre une information
- Se donner les moyens de recevoir l'information transmise lorsqu'on est fatigué(e)

Ecoute et qualité de vie au travail

- Changer le sentiment de « perdre son temps » en prenant le temps de se parler pour se comprendre
- L'impact sur la productivité et la créativité

L'Ecoute Active

- Les grandes caractéristiques
- Les attitudes de Porter
- Mise en application

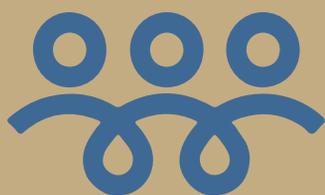


> Evaluation de l'action en trois temps

1. Evaluation « Qualité » de l'action (Satisfaction du/des participants)
2. Evaluation de la prestation de formation « à chaud »
3. Evaluation des compétences en fin de formation (animation et contenu)



MES-FORMATIONS-PROFESSIONNELLES.FR



MES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

← *Votre Succès Commence ici*

> Modalités pédagogiques

- Apports didactiques, acquisition d'une méthodologie
- Mises en situation pour s'analyser afin de progresser
- Analyse des difficultés individuelles et recherche de solutions
- Entraînements, exercices personnalisés
- Travaux en sous-groupe

> Moyens pédagogiques

Salle spacieuse et lumineuse mise à disposition par la structure (*configuration intra*).

> Capacités professionnelles visées

Fluidité de la communication par l'amélioration de la capacité d'Ecoute

> Intervenant et responsable de l'action

Hélène LASSERRE-LARGE, formatrice et accompagnante, spécialisée en communication interpersonnelle, intelligence émotionnelle et dynamique de groupe, experte en écoute active et en développement de la relation à soi et aux autres.



Téléphone : 06 13 48 71 94



Email : contact@coaching-conseil-formation.fr

